Приложение № 3

к распоряжению Администрации Сысертского городского округа

от 10.11.2017 года № 11-р

**РЕКОМЕНДАЦИИ**

**по улучшению качества работы муниципальных учреждений культуры Сысертского городского округа**

**по результатам независимой оценки качества, проведенной в 2017 году**

| **№ п/п** | **Наименование учреждения** | **Рекомендации** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бобровский дом культуры» | 1) разместить информацию о деятельности учреждения на официальном сайте в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;2) разместить общую информацию об учреждении культуры организации культуры в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;3) продолжить размещение доступной и актуальной информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на территории учреждения;4) обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;5) рассмотреть возможность улучшения удобства пользования электронным сервисами (в том числе с помощью мобильных устройств);6) провести опрос выявления приоритетных потребностей в дополнительных услугах для населения и обеспечить доступность их получения;7) рассмотреть возможность улучшения графика работы учреждения;8) рассмотреть возможность повышения уровня комфортности пребывания потребителей услуг в учреждении;9) улучшить соблюдение режима работы учреждения культуры;10) соблюдать установленные (заявленные) сроки предоставления услуг;11) продолжить совершенствование работы по качеству оказания услуг;12) совершенствовать материально-техническое обеспечение учреждения культуры;13) продолжить совершенствование работы по качеству и содержанию полиграфических материалов учреждения культуры;14) продолжить совершенствование работы по качеству и полноте информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»  |
| 2. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кашинский центр досуга» | 1) разместить информацию о деятельности учреждения на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;2) разместить общую информацию об учреждении культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;3) обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;4) провести опрос выявления приоритетных потребностей в дополнительных услугах для населения и обеспечить доступность их получения;5) совершенствовать материально-техническое обеспечение учреждения культуры |
| 3. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-оздоровительный центр» п.Двуреченска | 1) разместить информацию о деятельности учреждения культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015,2) продолжить размещение доступной и актуальной информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на территории учреждения;3) обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;4) рассмотреть возможность улучшения удобства пользования электронным и сервисами (в том числе с помощью мобильных устройств);5) провести опрос выявления приоритетных потребностей в дополнительных услугах для населения и обеспечить доступность их получения;6) рассмотреть возможность повышения уровня комфортности пребывания потребителей услуг в учреждении;7) улучшить соблюдение режима работы учреждения культуры;8) соблюдать установленные (заявленные) сроки предоставления услуг;9) повысить удовлетворенность материально-техническим обеспечением учреждения;10) продолжить совершенствование работы по качеству и содержанию полиграфических материалов учреждения культуры;11) продолжить совершенствование работы по качеству и полноте информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» |
| 4. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Патрушевский дом культуры» | 1) разместить информацию о деятельности учреждения на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;2) разместить общую информацию об учреждении культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;3) обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;4) рассмотреть возможность улучшения удобства пользования электронными сервисами (в том числе с помощью мобильных устройств);5) провести опрос выявления приоритетных потребностей в дополнительных услугах для населения и обеспечить доступность их получения;6) совершенствовать материально-техническое обеспечение учреждения культуры;7) продолжить совершенствование работы по качеству и содержанию полиграфических материалов учреждения культуры;8) продолжить совершенствование работы по качеству и полноте информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» |
| 5.  | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Октябрьский сельский дом культуры им. П.Г.Зуева» | 1) разместить информацию о деятельности учреждения культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015,2) обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;3) провести опрос выявления приоритетных потребностей в дополнительных услугах для населения и обеспечить доступность их получения;4) рассмотреть возможность повышения уровня комфортности пребывания потребителей услуг в учреждении;5) совершенствовать материально-техническое обеспечение учреждения культуры |
| 6. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сысертский городской центр досуга имени И.П.Романенко» | 1) разместить информацию о деятельности учреждения на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;2) разместить общую информацию об учреждении культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;3) обеспечить доступность и актуальность информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на территории учреждения;4) обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;5) рассмотреть возможность улучшения удобства пользования электронными сервисами (в том числе с помощью мобильных устройств);6) провести опрос выявления приоритетных потребностей в дополнительных услугах для населения и обеспечить доступность их получения;7) рассмотреть возможность улучшения графика работы учреждения;8) рассмотреть возможность повышения уровня комфортности пребывания потребителей услуг в учреждении;9) улучшить соблюдение режима работы учреждения культуры;10) соблюдать установленные (заявленные) сроки предоставления услуг;11) повысить вежливость, доброжелательность и компетентность сотрудников;12) продолжить совершенствование работы по качеству оказания услуг;13) совершенствовать материально-техническое обеспечение учреждения культуры;14) продолжить совершенствование работы по качеству и содержанию полиграфических материалов учреждения культуры;15) продолжить совершенствование работы по качеству и полноте информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» |
| 7. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Щелкунское социально-культурное объединение им.Ф.В.Партина» | 1) создать официальный сайт учреждения;2) обеспечить доступность и актуальность информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на территории организации;3) обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;4) рассмотреть возможность улучшения удобства пользования электронными сервисами (в том числе с помощью мобильных устройств);5) провести опрос выявления приоритетных потребностей в дополнительных услугах для населения и обеспечить доступность их получения;6) рассмотреть возможность повышения уровня комфортности пребывания потребителей услуг в учреждении;7) совершенствовать материально-техническое обеспечение учреждения культуры;8) продолжить совершенствование работы по качеству и содержанию полиграфических материалов учреждения культуры;9) продолжить совершенствование работы по качеству и полноте информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» |
| 8. | Муниципальное казенное учреждение культуры «Сысертский организационно-методический центр» | 1) создать официальный сайт учреждения;2) обеспечить доступность и актуальность информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на территории учреждения;3) обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;4) рассмотреть возможность улучшения удобства пользования электронными сервисами (в том числе с помощью мобильных устройств);5) провести опрос выявления приоритетных потребностей в дополнительных услугах для населения и обеспечить доступность их получения;6) рассмотреть возможность повышения уровня комфортности пребывания потребителей услуг в учреждении;7) продолжить совершенствование работы по качеству и содержанию полиграфических материалов учреждения культуры;8) продолжить совершенствование работы по качеству и полноте информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» |
| 9. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сысертская районная библиотека» | 1) разместить информацию о деятельности учреждения на официальном сайте в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;2) разместить общую информацию об учреждении культуры на официальном сайте в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277;3) обеспечить доступность и актуальность информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на территории организации;4) обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;5) рассмотреть возможность улучшения удобства пользования электронными сервисами (в том числе с помощью мобильных устройств);6) провести опрос выявления приоритетных потребностей в дополнительных услугах для населения и доступности их получения;7) рассмотреть возможность улучшения графика работы учреждения;8) рассмотреть возможность повышения уровня комфортности пребывания потребителей услуг в учреждении;9) улучшить соблюдение режима работы учреждения культуры;10) соблюдать установленные (заявленные) сроки предоставления услуг;11) повысить вежливость, доброжелательность и компетентность сотрудников;12) продолжить совершенствование работы по качеству оказания услуг;13) совершенствовать материально-техническое обеспечение учреждения культуры;14) продолжить совершенствование работы по качеству и содержанию полиграфических материалов учреждения культуры;15) продолжить совершенствование работы по качеству и полноте информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» |
| 10. | Для всех организацийкультуры | Поручить руководителям организаций культуры проводить ежеквартальный мониторинг официальных сайтов возглавляемых учреждений, актуализировать и дополнять их в соответствии с требованиями нормативных документов |