

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
«Патрушевский дом культуры»**

624016, ул. Колхозная 23 с. Патруши, Сысертского района, Свердловской области

тел: (8 34374) 64-1-09, 64-1-09

ИНН/КПП: 6652015226/668501001 ОГРН: 1026602178679 ОКПО: 36400904

**ОТЧЕТ**

по выполнению Плана мероприятий по результатам независимой оценки  
качества условий оказания услуг за 2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о реализации плана	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Информация на официальном сайте организации представлена не в полном объеме	1. Разместить всю необходимую информацию и документы согласно нормативным требованиям на официальном сайте учреждения.	до 01.06.2019	Кривопиши на Ирина Витальевна, директор	Проанализирован состав недостающей информации, уточнен график(сроки) размещения (обновления)	29.04.2019
	2. Регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения.	не реже одного раза в 10 дней, постоянно	Кривопиши на Ирина Витальевна, директор, Кривопиши н Никита Юрьевич, руководитель студии	Назначено ответственное лицо за размещением обновлений информации и усилен контроль по срокам размещения	01.06.2019

	3. Редактировать сайт с целью структурирования информации и удобства пользователей при ее поиске.	15.06.2019	Кривопишин Никита Юрьевич, руководитель студии	Произведено структурирование информации на официальном сайте для удобства пользователей при ее поиске.	10.06.2019
	4. Продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте учреждения и информационных стендах внутри учреждений.	постоянно	Вдовиченко Александра Васильевна, художественный руководитель Черепанова Светлана Леонидовна, заведующая Большеседельниковским СДК	Назначено ответственное лицо за размещением и обновлений информации на официальном стенде и информационных стендах учреждений	Весь период, по необходимости
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено	1. Провести мониторинг по улучшению комфортности условий предоставления услуг для населения			Продолжить работу по сохранению и улучшению комфортных условий внутри учреждения: - поддержание чистоты помещений; - проведение своевременного ремонта оборудования мест общего пользования; - ремонт туалетов с установкой кабин и ремонт туалетов на первом и втором этажах с заменой оборудования и дверей; - косметический ремонт помещений, Своевременная корректировка графика работы учреждения и проведения мероприятий для пенсионеров	

**III. Доступность услуг для инвалидов**

В помещениях организации и на прилегающей территории малооборудования, позволяющего получать инвалидам услуги	1. Провести анализ доступности объекта, доступности услуг для инвалидов.	до 01.07. 2019	Кривопиши на Ирина Витальевна, директор	1. Проведено анкетирование участников клубных формирований и посетителей-инвалидов по необходимости в дополнительном оборудовании доступности учреждений	15.08.2019
	2. Оборудовать учреждения тактильными направляющим и полосами для слабовидящих.	до 01.07. 2019	Кочеткова Марина Васильевна, начальник хозяйственного отдела	2. Оборудованы ступени уличных маршей учреждения тактильными направляющими полосами для слабовидящих.	20.09.2019
	3. Установить знак обозначения места парковки для машин инвалидов у Патрушевского ДК.	до 01.09. 2019	Кочеткова Марина Васильевна, начальник хозяйственного отдела	3. Установлен знак обозначения места парковки для машин инвалидов у Патрушевского ДК.	20.05.2019
Увеличение степени комфорта для лиц с ограниченными возможностями	1. Устройство крючков в туалетных кабинках для личных вещей в Патрушевском ДК.	до 01.09. 2019	Кочеткова Марина Васильевна, начальник хозяйственного отдела	1. Установлены крючки в туалетных кабинках для личных вещей.	01.08.2019
	2. Установка дополнительных поручней перед входом в зал массовых мероприятий в Патрушевском ДК. и крыльцом Большеседельниковского сельского дома культуры.	до 01.09. 2019	Кочеткова Марина Васильевна, начальник хозяйственного отдела	2. Составлены локально-сметные расчеты на установку дополнительных поручней перед входом в зал массовых мероприятий в Патрушевском ДК и крыльцом Большеседельниковского сельского	30.11.2019

				дома культуры.	
	3. Установка дополнительных поручней вдоль крыльца Большеседельниковского сельского дома культуры.	01.09.2019	Кочеткова Марина Васильевна, начальник хозяйственного отдела	3. Составлен локально сметный расчет на ремонт крыльца с установкой стандартного пандуса вдоль крыльца Большеседельниковского сельского дома культуры.	30.11.2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Недостатков не выявлено				1. Регулярно проводятся беседы и инструктажи по этике общения с посетителями, по избежанию конфликтных ситуаций.	Не реже 1 раза в квартал
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено				1. Обучение специалистов учреждения на курсах повышения квалификации.	По срокам проведения курсов

Директор МБУК «Патрушевский ДК»



И.В. Кривопишина