

Отчет
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Патрушевский дом культуры»
за 2020 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Неполное соответствие информации о деятельности Учреждения размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ.	Размещение информации о материально-техническом обеспечении учреждения на официальном сайте и на информационных стендах учреждения.	01.06.2020	Кривопишина Ирина Витальевна, директор	Размещена информация о материально-техническом обеспечении учреждения на официальном сайте и на информационных стендах учреждения.	01.04.2020
Неполное соответствие информации о деятельности Учреждения размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ.	Размещение информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - дистанционный способ взаимодействия	01.06.2020	Кривопишина Ирина Витальевна, директор	Размещена информация на официальном сайте и информационных стендах учреждения о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	01.04.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					

III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для людей с инвалидностью	Оборудование помещений специальными креслами-колясками, выделение стоянки под автотранспорт	01.06.2020	Кочеткова Марина Васильевна, начальник хозяйственного отдела	Выделено и обозначено знаком и разметкой место для стоянки автотранспорта	01.03.2020
Недостаточный уровень доступности услуг для людей с инвалидностью	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2020	Кочеткова Марина Васильевна, начальник хозяйственного отдела	Услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) предоставляются при поступлении запроса	01.09.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор МБУК «Патрушевский Дом культуры»



И.В. Кривопишина